

QuikRead go[®]

- Vinkkejä sujuvaan työskentelyyn
- Virhekoodilista



AIDIAN

Vinkkejä sujuvaan työskentelyyn QuikRead go[®] -järjestelmän parissa

Reagenssipakkauksen komponenttien käsittely

Tarpeettomien virheilmoitusten ja -koodien välttämiseksi reagenssipakkauksen komponenttien oikea käsittely on tärkeää. Virheilmoitusten yhteydessä laite antaa toimintaohjeet virheen korjaamiseksi.

- Älä sekoita eri testierien reagensseja.
- Noudata huolellisesti käyttöohjeita.
- Suojaa reagenssikorkkeja kosteudelta. Sulje alumiiniputki välittömästi sen jälkeen, kun olet ottanut tarvittavan määrän reagenssikorkkeja.
- Älä käytä avattuja ja avaamattomia reagensseja säilyvyysajan umpeuduttua.
- Älä pudota vierasesineitä laitteen sisään, koska ne häiritsevät mittausta ja/tai rikkovat laitteen mekaniikkaa.
- Aseta reagenssikorkki kyvetin päälle oikein, katso alla olevat yksityiskohtaisemmat ohjeet.

Ohjeet reagenssikorkin oikein asettamiselle

- Kun korkki on asetettu oikein, kierteitä ja välejä ei ole nähtävissä. Korkin värillistä osaa ei saa painaa alas.
- Jos reagenssikorkkia ei ole oikein asetettu, se voi pudota mittauksen aikana laitteen sisään ja aiheuttaa vahinkoa laitteen osille.

Virhekoodit

QuikRead go -laitteessa on sisäinen toiminnallisuuden tarkastusrutiini, joka varmistaa laitteen toimivuuden käynnistettäessä ja ennen jokaista mittausta.

Jos laite havaitsee virheen, virhekoodi on nähtävissä laitteen näytöllä. Virhekoodilistan voi tarvittaessa tarkastaa ja ladata USB-tikulle laitteen asetuksista (Asetukset > Mittaustapa > Ylläpito > Virheloki).

Seuraavien sivujen taulukoista löydät tietoja ja toimintaohjeita virhekoodeista.

Voit myös olla yhteydessä Aidianin tuotetukeen: product.support@aidian.eu tai alueesi edustajaan.



Virhekoodilista

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E4163 LIS-siirto epäonnistui.	Vastausta siirtoviestiin ei saatu ajoissa.	LIS-palvelin ei vastaa.	Tarkista, että LIS-palvelin on päällä ja verkkoyhteydet ovat kunnossa.
E4164 Käynnistä laite uudelleen.	Laite vastaanottaa odottamattoman komennon.	Laite kytkeytyy pois päältä sen siirtäessä kyvettä sisällään.	Jos tämä tapahtuu usein, laite pitää lähettää huoltoon.
E4265 Sisäinen virhe.	Virhe absorbanssin mittauksessa.	Sähkövika.	Lähetä laite huoltoon.
E5378 Käynnistä laite uudelleen.	Virhe kamerakomponentissa.	Sähkövika.	Lähetä laite huoltoon.
E16386 Testi peruttu. Epävakaa nollamittaus.	Absorbanssi ei stabiloidu nollamittauksen aikana. Voi johtua näytteessä olevista häiritsevistä aineista tai liian suuresta määrästä näytettä tai korkin värillinen osa painettu alas jo näytteen lisäämisen yhteydessä.	1. Reagenssikorkin värillinen osa painettu alas jo näytteen lisäämisen yhteydessä ja osa reagenssista pudonnut puskuriin liian aikaisin. 2. Näytettä ei otettu / lisätty oikein tai näytemateriaalissa on liikaa häiritseviä aineita. 3. Laitteen mekaaninen / sähköinen vika.	1. Varmista, että reagenssikorkkeja käsitellään ohjeiden mukaisesti. 2. Varmista, että näyte on otettu ja lisätty oikein, ja suorita uusi mittaus. 3. Lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E16387 Testi peruttu. Liian korkea nollamittaus.	Absorbanssiarvo nollamittauksen jälkeen ja ennen reagenssin lisäämistä on liian korkea.	1. Reagenssikorkin värillinen osa painettu joko kokonaan tai osittain alas jo kyvettä suljettaessa, ennen nollamittausta ja osa reagenssista on vapautunut puskuriin liian aikaisin. 2. Aiemmin analysoitua kyvettä yritettiin mitata uudelleen uudella korkilla. 3. Näytemateriaali sisältää liikaa häiritseviä aineita. 4. Liian paljon näytettä, kapillaaria käytetty väärin päin. 5. Laitteen mekaaninen / sähköinen vika.	1. Varmista, että reagenssikorkkeja käsitellään ohjeiden mukaisesti. Korkin sisäosa ei saa painaa alas. 2. Varmista, että näyte on otettu ja lisätty oikein, ja suorita uusi mittaus. 3. Lähetä laite huoltoon, jos virhe toistuu eri testeillä.
E16388 Testi peruttu. Virhe reagenssin lisäyksessä.	Absorbanssiarvo reagenssin lisäyksen jälkeen on liian alhainen.	1. Reagenssikorkki ei sisällä oikeaa lateksimäärä. Tämä voi johtua virheellisestä korkkien käsittelystä (reagenssikorkin värillinen osa painettu alas ennen nollamittausta, jolloin osa reagenssista on vapautunut ennenaikaisesti) tai reagenssikorkkeja ei ole säilytetty oikein. 2. Kyvettä ei ole pidetty pystyasennossa. 3. Käytetty korkki ja kyveti olivat eri reagenssipakkauseristä. 4. Laitteen mekaaninen / sähköinen vika.	1. Varmista, että reagenssikorkkeja säilytetään ja käsitellään reagenssipakkauksen ohjeiden mukaan. Huom. Reagenssikorkit pitää suojat kosteudelta. 2. Tarkista, että kyveti ja korkki kuuluvat samaan reagenssipakkauserään. Oikea kyveti-korkkiyhdistelmä näkyy kyvetin etiketissä. 3. Lähetä laite huoltoon, jos virhe toistuu myös muilla testeillä.
E16392 Ei tulosta. Hematokriitti liian korkea.	1. Virhe näytteen otossa ja/tai lisäyksessä. 2. Korkea hematokriittiarvo.	1. Liikaa näytettä. 2. CRP-kokoverinäytteen hematokriittiarvo on laitteen hematokriittimittausalueen ulkopuolella (ks. CRP-testien ohjeista "Toimintaperiaate")	Ota uusi näyte. Kiinnitä huomiota oikeaan näytetilavuuteen ja näytteen keräystapaan.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E16393 Ei tulosta. Hematokriitti liian matala.	1. Virhe näytteen otossa ja/tai lisäyksessä. 2. Matala hematokriittiarvo.	1. Liian vähän näytettä tai merkittävästi hemolysoitunut plasma/seeruminäyte. 2. CRP-kokoverinäytteen hematokriittiarvo on laitteen mittausalueen ulkopuolella (ks. CRP-testien ohjeista "Toimintaperiaate").	Ota uusi näyte. Kiinnitä huomiota oikeaan näytetilavuuteen ja näytteen keräystapaan.
E16400 Ei tulosta. Ei voida tehdä hematokriittikorjausta.	Hematokriitti on laitteen mittausalueen ulkopuolella.	CRP-kokoverinäytteen hematokriittiarvo on ilmoitetun mittausalueen ulkopuolella (ks. CRP-testien ohjeista "Toimintaperiaate").	Ota uusi näyte.
E16401 Mittaus estetty. Kyveti on liian kylmä.	Kyvetin lämpötila on hyväksyttävän alueen ulkopuolella. Huom. Parannettu vian havaitsemista lämpötila-anturissa ohjelmistoversiosta 4.2.2 eteenpäin. Jos instrumentissa on vanhempi ohjelmisto-versio kuin 4.2.2, ja laite antaa toistuvasti virhekoodin E16401 tai E16402, päivitä laite uusimpaan ohjelmistoversioon.	1. Kyveti on liian kylmä. 2. Lämpötila-anturi on viallinen.	1. Varmista reagenssipakkauksen ohjeesta, että kyvetin / puskurin lämpötila on hyväksytyllä alueella. 2. Jos laite antaa virheilmoituksen E16401 tai E16402 huoneenlämpöisille kyveteille, lähetä laite huoltoon. 3. Jos laite antaa virheilmoituksen E41168, lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E16402 Mittaus estetty. Kyvetti on liian lämmin.	Kyvetin, lämpötila on hyväksyttävän alueen ulkopuolella. Huom. Parannettu vian havaitsemista lämpötila-anturissa ohjelmistoversioista 4.2.2 eteenpäin. Jos instrumentissa on vanhempi ohjelmisto-versio kuin 4.2.2, ja laite antaa toistuvasti virhekoodin E16401 tai E16402, päivitä laite uusimpaan ohjelmistoversioon.	1. Kyvetti on liian lämmin. 2. Lämpötila-anturi on viallinen.	1. Varmista reagenssipakkauksen ohjeesta, että kyvetin / puskurin lämpötila on hyväksytyllä alueella. 2. Jos laite antaa virheilmoituksen E16401 tai E16402 huoneenlämpöisille kyveteille, lähetä laite huoltoon. 3. Jos laite antaa virheilmoituksen E41168, lähetä laite huoltoon.
E16404 Testi peruttu. Laitevirhe.	Laitevirhe.	Sähkövika.	Lähetä laite huoltoon.
E16421 Testi peruttu. Väärä näytemuoto Hb-mittaukseen.	Hb:tä ei voida mitata näytteestä.	1. Mittauksessa käytetty kontrolli ei vastaa kontrolliasetusten tietoja. 2. Kontrollin näyttemateriaali on väärä.	1. Varmista, että listalta on valittu oikea kontrolli ja tarkista kyseisen kontrollin tiedot listalta 3. Hb-testin näyttemateriaalin pitää olla kokoverta.
E16422, E16423 Sisäinen virhe.	FOB-näytteen Hb-pitoisuutta ei voida mitata.	1. Näyte on liian tumma tai sitä on kerätty tai annosteltu liikaa. 2. Näytettä ei ole lisätty kyvettiin. 3. Kyvetin puskurin tilavuus on liian alhainen.	Varmista, että näyte on kerätty ja annosteltu oikein, ja tee uusi mittaus.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E16432, 16433 Sisäinen virhe.	Laite ei voi mitata näytteen pitoisuutta.	Laitteen laitteisto on rikki.	1. Käynnistä laite uudelleen. 2. Lähetä laite huoltoon.
E16434 Ei tulosta. Näytevirhe.	Ongelma näytteessä.	Varmista, että testi on suoritettu ohjeiden mukaisesti. Mittausta ei voi suorittaa loppuun, jos näytteen hemoglobiinipitoisuus on mittaalueen ulkopuolella (< 60 g/l).	Ota uusi näyte.
E16435 Testi peruttu. Reagenssivirhe.	Ongelma HbA1c- kyvettireagenssissa.	1. HbA1c-kyvettireagenssi on jäänytynyt 2. Liian pieni kyvettireagenssitilavuus. 3. Liian suuri näytetilavuus. 4. Osa korkkireagenssista on vapautunut ennaikaisesti. 5. Kyvettipuskurissa roskia.	1. Varmista, että HbA1c- reagenssipakkausta on säilytetty ja kuljetettu sallitussa lämpötilassa (katso IFU "Reagenssit"). Huom. HbA1c-kyvettireagenssi ei saa jäätyä. 2. Tarkista reagenssin tilavuus kyvetissä. 3. Varmista, että käytät HbA1c- näytteenottimia. 4. Varmista, ettei korkin värillistä osaa ole painettu alas. 5. Varmista, ettei kyvetissä ole roskia.
E16440 Ei tulosta. Näytevirhe	Ongelma näytteessä.	Varmista, että testi on suoritettu ohjeiden mukaisesti. Mittausta ei voi suorittaa loppuun, jos näytteen hemoglobiinipitoisuus on mittaalueen ulkopuolella (< 60 g/l).	Ota uusi näyte.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E16444 Testi peruttu. Lämpötilavirhe.	Ongelma reaktiolämpötilassa.	Laitteen lämpötila on joko liian matala tai korkea tai kyvetin ja laitteen lämpötilaero on liian suuri.	1. Varmista reagenssipakkauksen ohjeesta, että kyvetin / puskurin lämpötila on hyväksytyllä alueella. 2. Varmista, että ympäristön lämpötila on 17–31 °C. 3. Suorita uusi testi.
E16640-16705 Sisäinen virhe.	Laite ei voi mitata näytteen pitoisuutta.	Näyte puuttuu tai se on riittämätön.	Varmista, että näyte on otettu ja lisätty oikein, ja tee uusi mittaus.
E41063 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Sähkövika.	Lähetä laite huoltoon.
E41106 Ota yhteyttä huoltoon.	Sekoituksen jälkeen kyvettipidike ei palaa kotiasemaan tai kotiaseman tunnistus ei toimi.	1. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet. 2. Reagenssikorkkia ei ole asetettu oikein, jäänyt liian korkealle ja sekoitus ei onnistu. Kyveti on jumissa. 3. Laitteessa on mekaaninen virhe, esim. moottorivika. 4. Sähkövika.	1. Yritä käynnistää laite uudelleen. Jos laite pystyy nostamaan kyvetin, ota se pois ja tarkista, onko korkki asetettu oikein. Jos tämä ei onnistu tai auta, lähetä laite huoltoon. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41112 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	1. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet. 2. Reagenssikorkkia ei ole asetettu oikein, jäänyt liian korkealle ja sekoitus ei onnistu. Kyveti on jumissa. 3. Laitteessa on mekaaninen virhe, esim. moottorivika. 4. Sähkövika.	1. Yritä käynnistää laite uudelleen. Jos laite pystyy nostamaan kyvetin, ota se pois ja tarkista, onko korkki asetettu oikein. Jos tämä ei onnistu tai auta, lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E41113 Sisäinen virhe.	Nostin liikkuu liian hitaasti vapauttaakseen reagenssin korkista kyvetiin määritetyn ajan kuluessa.	Lisääntynyt vastus nostomoottorin vaihteistossa.	Lähetä laite huoltoon.
E41114 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	1. Mekaaninen virhe kyvetin nostossa ja sekoituksessa. 2. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet.	1. Yritä käynnistää laite uudelleen. Jos laite pystyy nostamaan kyvetin / vierasesineen, ota se pois. Jos tämä ei onnistu tai auta, lähetä laite huoltoon. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41116 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	Laitteen laitteisto on rikki.	Lähetä laite huoltoon.
E41117 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Sekoituksen aikainen virhe mekaniikassa tai anturissa.	Lähetä laite huoltoon.
E41118 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Mekaaninen virhe.	Lähetä laite huoltoon.
E41119 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Sekoituksen aikainen virhe mekaniikassa tai anturissa.	Lähetä laite huoltoon.
E41121 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Laitteen laitteisto on rikki.	Lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E41153 Käynnistä laite uudelleen.	Laite on havainnut virheen kyvetin liikuttamisen yhteydessä. Huom. Nostovirheiden havaitsemista parannettiin ohjelmistoversiosta 3.1.2 eteenpäin. Jos tätä vanhemmilla ohjelmistoilla on nostovirheen tunnistamisongelma, päivitä laite.	1. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet. 2. Laitteessa on mekaaninen virhe, esim. moottorivika.	Lähetä laite huoltoon.
E41156 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteessa on toimintahäiriö	Mekaaninen virhe.	Lähetä laite huoltoon.
E41158 Sisäinen virhe.	Reagenssikorkkia ei havaittua.	1. Korkki on ollut löysällä ja pudonnut sekoituksen aikana. 2. Korkki painettuna liian syvälle kyvetiin.	Ota uusi näyte ja varmista, että reagenssikorkki on asetettu oikein kyvetiin.
E41159 Sisäinen virhe.	Laite on havainnut virheen kyvetin liikuttamisen yhteydessä. Huom. Nostovirheiden havaitsemista parannettiin ohjelmistoversiosta 3.1.2 eteenpäin. Jos tätä vanhemmilla ohjelmistoilla on nostovirheen tunnistamisongelma päivitä laite.	1. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet. 2. Laitteessa on mekaaninen virhe, esim. moottorivika.	Lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E41160 Käynnistä laite uudelleen.	Laite on havainnut virheen kyvetin liikuttamisen yhteydessä. Huom. Nostovirheiden havaitsemista parannettiin ohjelmistoversiosta 3.1.2 eteenpäin. Jos tätä vanhemmilla ohjelmistoilla on nostovirheen tunnistamisongelma, päivitä laite.	1. Jokin estää luukkuu sulkeutumasta. 2. Laitteen sisällä on vieras esine, mikä estää mekaaniset liikkeet. 3. Laitteessa on mekaaninen virhe, esim. moottorivika.	1. Poista vierasesine tai väärin asetettu esine luukun edestä. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41161 Sisäinen virhe.	Laitteen toiminta häiriintyi odottamattoman toiminnan takia.	Kyveti asetettu laitteeseen, kun laite on ollut sulkemassa luukkuu mittaustapahtuman manuaalisen peruttamisen jälkeen. Huom. Koskee laitteita, joissa ohjelmistoversio on vanhempi kuin 6.1.5.	1. Käynnistä laite uudelleen. 2. Päivitä ohjelmisto.
E41168 Ota yhteyttä huoltoon.	Kyvetin, lämpötila on hyväksyttävän alueen ulkopuolella. Huom. Parannettu vian havaitsemista lämpötila-anturissa ohjelmistoversioista 4.2.2 eteenpäin. Jos instrumentissa on vanhempi ohjelmistoversio kuin 4.2.2, ja laite antaa toistuvasti virhekoodin E16401 tai E16402 päivitä laite uusimpaan ohjelmistoversioon.	1. Kyveti on liian lämmin. 2. Lämpötila-anturi on viallinen.	1. Varmista reagenssipakkauksen ohjeesta, että kyvetin / puskurin lämpötila on hyväksytyllä alueella. 2. Jos laite antaa virheilmoituksen E16401 tai E16402 huoneenlämpöisille kyveteille, lähetä laite huoltoon. 3. Jos laite antaa virheilmoituksen E41168, lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E41169 Mittaus estetty. Liian kylmä kyveti.	Mittaamien estetty. Laitteen tai kyvetin lämpötila on alle 0 °C.	Laitetta tai reagenssipakkausta kuljetetaan / säilytetään kylmässä paikassa.	1. Varmista laitteen ja reagenssipakkauksen sallitut säilytyslämpötilat käyttöohjeista. Reagenssipakkausta ei saa pakastaa. 2. Laitetta ei tarvitse lähettää huoltoon.
E41217 Sisäinen virhe.	Laitteessa on toimintahäiriö.	Sekoituksen aikainen virhe mekaniikassa tai anturissa.	Lähetä laite huoltoon.
E41218 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	Laitteen laitteisto on rikki.	Lähetä laite huoltoon.
E41219 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	1. Kyveti laitteen sisällä. 2. Laitteen laitteisto on rikki.	1. Poista kyveti, jos mahdollista. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41220 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	1. Laitteen lämpötila ylittää sallitut rajat. 2. Laitteen laitteisto on rikki.	1. Anna laitteen asettua huoneenlämmössä ja kokeile uudelleen. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41225 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	Laitteen laitteisto on rikki.	Lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E41227 Ota yhteyttä huoltoon.	Laite on havainnut poikkeavaa toimintaa kyvettianturissa.	1. Hiukkaset häiritsevät kyvettianturin toiminta. 2. Kyvettianturi on viallinen.	1. Uudelleen käynnistä laite. 2. Lähetä laite huoltoon.
E41228–41231 Ota yhteyttä huoltoon.	Laitteen sisäisen laitteiston toiminnallisuuden testaus epäonnistui.	Laitteen laitteisto on rikki.	Lähetä laite huoltoon.
E41232 Ota yhteyttä huoltoon.	Laite on havainnut, ettei virtalähde ole vaatimusten mukainen.	1. Ongelma laitteen virtalähteessä. 2. Ongelma laitteeseen asennetussa akussa. 3. Laitteessa on sähkövika.	1. Tarkista, että akku ja/tai virtalähde on kytketty oikein, ja että akku ja/tai virtalähde ovat oikeat (Aidianin toimittamat). 2. Jos akkuyksikkö on käytössä, kokeile toista akkuyksikköä. Jos tämä ei auta, laite on lähetettävä huoltoon. 3. Lähetä laite huoltoon.
E49154, E49157 E49159, E49161, E49168, E49169, E49173, E49216. Kyvetin etikettiä ei pystytä lukemaan.	Laite ei pysty lukemaan tietoja kyvetin etiketistä.	1. Kyvetin etiketti on likainen tai viallinen. 2. Datamatriisi on sijoitettu väärin etikettiin. 3. Kyvetti on laitettu laitteeseen väärässä asennossa. 4. Kamerassa on vika / kameran linssi on likainen.	1. Tarkista, että kyvetin etiketti ei ole likainen / viallinen. 2. Tarkista, että datamatriisi on kokonaan näkyvissä etiketissä. 3. Yritä asettaa kyvetti uudelleen laitteeseen. Jos laite antaa toistuvasti tämän virheen, vaikka kyvetti on asetettu laitteeseen oikein päin, lähetä laite ja ongelmalliset kyvetit huoltoon / Aidianille. 4. Päivitä laitteen ohjelmisto uusimpaan saatavilla olevaan.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E49162, E49164 Korkin etikettiä ei pystytä lukemaan.	Laite ei pysty lukemaan tietoja korkin etiketistä.	1. Korkin etiketti on likainen tai viallinen. 2. Datamatriisi on sijoitettu väärin etikettiin. 3. Kyvetti on laitettu laitteeseen väärässä asennossa. 4. Kamerassa on vika / kameran linssi on likainen. 5. Korkissa ei ole etikettiä.	1. Tarkista, että korkin etiketti ei ole likainen / viallinen. 2. Tarkista, että datamatriisi on kokonaan näkyvissä etiketissä. 3. Yritä asettaa kyvetti uudelleen laitteeseen. Jos laite antaa toistuvasti tämän virheen, vaikka kyvetti on asetettu laitteeseen oikein päin, lähetä laite ja ongelmalliset korkit huoltoon / Aidianille. 4. Ota uusi korkki 5. Päivitä laitteen ohjelmisto uusimpaan saatavilla olevaan.
E49170 Reagenssien erät eivät täsmää.	Kyvetin ja reagenssikorkkien erät eivät täsmää.	Kyvetin ja reagenssikorkkien erät eivät kuulu samaan reagenssipakkaukseen.	Tarkista, että kyvetti ja reagenssikorkit ovat samaa testierää esimerkiksi kyvetin etiketistä.
E53761 Käynnistä laite uudelleen.	Tyhjän kammion absorbanssiarvo on muuttunut liian paljon valmistusarvoon verrattuna.	1. Likaiset optiset linssit. 2. Linssinpidike on siirtynyt pois alkuperäiseltä paikalta. 3. Optisella reitillä on mittausta häiritseviä hiukkasia.	1. Käynnistä laite uudelleen. 2. Lähteä laite huoltoon.
E53762 Käynnistä laite uudelleen.	Sisäiset anturit eivät saa oikeaa määrää signaaleja (esim. viallinen valonlähde / LED).	1. Viallinen valonlähde / LED. 2. Sähkövika / anturivika.	1. Käynnistä laite uudelleen. 2. Lähetä laite huoltoon.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E53764 Käynnistä laite uudelleen.	Tyhjän kammion absorbanssiarvo on muuttunut liian paljon valmistusarvoon verrattuna.	Voi johtua vuotavasta kyvetistä / liasta kyvetin ulkopuolella.	1. Käynnistä laite uudelleen. 2. Lähetä laite huoltoon.
E53767–53786 Käynnistä laite uudelleen.	Sisäiset anturit eivät saa oikeaa määrää signaaleja (esim. viallinen valonlähde / LED).	1. Viallinen valonlähde / LED. 2. Sähkövika / anturivika.	1. Käynnistä laite uudelleen.
E55041 Kyvetin asento ei ole oikea. Poista kyveti.	Instrumenttikamera ei löydä kyvetiä oikealta paikalta. Huom. Parannettu kyvetin tunnistusta ohjelmistoversioista 5.1.7 eteenpäin. Jos instrumentissa on vanhempi ohjelmistoversio kuin 5.1.7 päivitä laite uusimpaan ohjelmistoversioon.	1. Kyveti asetettu väärässä asennossa laitteeseen. 2. Reagenssin korkki on niin vinossa, että se aiheuttaa kyvetin jumiutumisen. 3. Alumiinifolion jäänteet kyvetin reunassa aiheuttavat kyvetin jumiutumisen. 4. Kyvetin pidike tai kyveti on viallinen. 5. Mekaaninen virhe.	1. Tarkista, että kyveti on asetettu laitteeseen oikein, jolloin viivakoodi osoittaa eteenpäin. 2. Tarkista, että korkki on asetettu oikein. 3. Tarkista, ettei kyvetissä ole alumiinifoliojäämiä. 4. Tarkista, antaako laite tämän virheen vain yhdellä kyvetillä vai myös muiden kyvettien kanssa. Jälkimmäisessä tapauksessa lähetä laite huoltoon. 5. Lähetä laite huoltoon. 6. Päivitä ohjelmisto.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E55042 Mittaus estetty. Tarkista reagenssikorkki.	Instrumenttikamera ei löydä kyvettä oikealta paikalta. Huom. Parannettu kyvetin tunnistusta ohjelmistoversioista 5.1.7 eteenpäin. Jos instrumentissa on vanhempi ohjelmistoversio kuin 5.1.7 päivitä laite uusimpaan ohjelmistoversioon.	1. Korkin värillinen osa on painettu liian alas. 2. Reagenssikorkki on jo käytetty tai korkkia ei ole lainkaan. 3. Reagenssikorkkia ei ole asetettu oikeinkyvettiin tai se on pudonnut prosessin aikana. 4. Kyvetin pidike tai kyveti on viallinen. 5. Mekaaninen virhe.	1. Jos korkin pohja ei ole avautunut, nosta värillinen osa takaisin ylös. 2. Aseta uusi käyttämätön reagenssikorkki kyvettiin. 3. Varmista, että reagenssikorkki on asetettu oikein kyvettiin. 4. Tarkista, antaako laite tämän virheen vain yhdellä kyvetillä vai myös muiden kyvettien kanssa. Jälkimmäisessä tapauksessa lähetä laite huoltoon. 5. Lähetä laite huoltoon. 6. Päivitä ohjelmisto.
E55049 Kyvetin asento ei ole oikea. Poista kyveti.	Instrumenttikamera ei löydä kyvettä oikealta paikalta.	Kyveti asetettu väärässä asennossa laitteeseen.	1. Poista kyveti. 2. Jos poisto ei onnistu, lähteä laite huoltoon.
E55089 LIS-siirto epäonnistui.	POCT1-A2 -liitäntä epäonnistui.	1. Verkkoyhteysongelma. 2. POCT1-A2 -palvelin ei ole käynnissä. 3. Liitäntäasetukset ovat virheelliset.	1. Tarkista, että verkkoyhteys on kunnossa. 2. Tarkista, että POCT1-A2 -palvelin on käynnissä. 3. Tarkista verkko- ja POCT1 -A2-asetukset.

Virhekoodi ja selite	Selitys	Mahdolliset syyt	Toimenpiteet
E55092 LIS-siirto epäonnistui.	Laitteen ja LIS-palvelimen yhteys eivät ole synkronissa.	Laite saa ylimääräisiä yhteydenottoja.	Tarkista LIS-palvelimen lokit varmistaaksesi, että LIS-viestit lähetetään oikeaan laitteeseen.
E55103 LIS-siirto epäonnistui.	LIS-yhteys katkesi. Voit jatkaa laitteen käyttöä LIS-offline -tilassa. Tulokset voidaan lähettää myöhemmin, kun yhteys on taas käytettävissä.	1. Verkkoyhteysongelma. 2. LIS-palvelin ei ole käynnissä. 3. Liitäntäasetukset ovat virheelliset.	1. Tarkista, että verkkoyhteys on kunnossa. 2. Tarkista, että LIS-palvelin on käynnissä. 3. Tarkista verkko- ja LIS-asetukset.
E55119 LIS-siirto epäonnistui.	TCP/IP-yhteyttä ei voida muodostaa.	Virheellinen IP-osoite tai portti.	1. Tarkista LIS-palvelimen osoite ja porttiasetukset. 2. Tarkista TCP/IP-asetukset.
E57347 Uudelleen lähetys epäonnistui	POCT-argumentti on virheellinen.	1. Päiväyksen on oltava muodossa VVVV-KK-PP. 2. Tuloksessa pitää olla potilastunniste.	1. Vaihda aika muotoon VVVV-KK-PP. 2. Tarkista, että tuloksissa on potilastunniste.