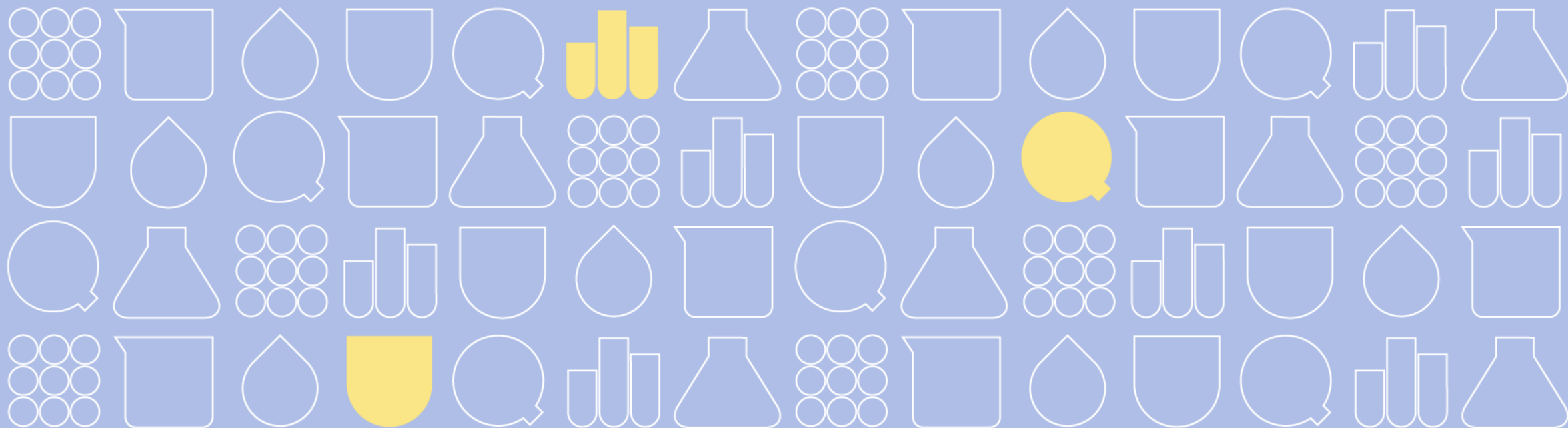


Strategiaohjelma 2024–2025



MISSIOMME ON TUOTTAA TUTKITTUA TIETOA PINTAA SYVEMMÄLTÄ

ARVOMME JA TOIMINTATAPAMME

VASTUULLISUUS

ROHKEUS

VAIKUTTAVUUS

LUOTETTAVUUS

KUMPPANUUS

INNOSTUMME,
UUDISTUMME JA
TOIMIMME YHDESSÄ

STRATEGIA-
OHJELMA
2024–2025

STRATEGISET TAVOITTEEMME

ASIAKAS



LÄHELLÄ ASIAKASTA

HENKILÖSTÖ



HOUKUTTELEVA JA
HYVINVOIVA
OSAAJAYHTEISÖ

TUTKIMUS JA OPETUS



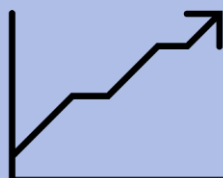
INNOVATIIVINEN
ASIAKASLUPAUKSEMME
KUMPPANI

TUOTANTO



KILPAILUKYKYISET
PALVELUT

TALOUS



TULOSELLINEN
TOIMINTA

TIEDOLLA JOHTAMINEN



TIEToon PERUSTUVA
PÄÄTÖKSENTEKO

VISIONME 2025

Olemme tunnettu, vaikuttava ja tuloksellinen
asiantuntijaorganisaatio

ASIAKASLUPAUKSEMME

Luotettavat asiantuntijamme tuottavat
laadukasta analytiikkaa sujuvien
hoitoketjujen ja oikea-aikaisten
hoitopäätösten tueksi

ISLAB



ASIAKAS

Lähellä asiakasta

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
Otamme käyttöön uudet toimintamallit polikliinisessa näytteenotossa ja osastokierroilla tavoitteena asiakaskokemuksen parantaminen ja keskuslaboratorioiden ruuhkien poistaminen.	Näytteenoton uudet toimintamallit: <ul style="list-style-type: none">• Pilotti Q3 – Q4/ 2024• Koko ISLABissa käytössä vähintään keskuslaboratorioissa Q1/ 2025	Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E Henkilöasiakas NPS ISLAB-tasolla > 75 Henkilöasiakas NPS >75 kaikissa keskuslaboratorioissa
Sujuvoitamme sähköistä ajanvarausta ja näytteenoton asiakasvirtoja tavoitteena asiakaskokemuksen parantaminen: <ul style="list-style-type: none">• Yhdenmukaistamme ajanvarauskäytännöt ISLAB tasolla• Otamme käyttöön uuden ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmän, joka on helppokäyttöinen asiakkaalle ja parantaa asiakasohjausta (varattavan ajan pituus ja paikka asiakkaan tarpeen mukaan)• Hyödynnämme ajantasaista tietoa asiakasvirroista henkilöstösuunnittelussa	ISLAB tasolla määritetyt yhdenmukaiset ajanvarauskäytännöt ja keskimääräinen polikliininen näytteenottoaika käytössä Q2/2024 Uuden ajanvaraus- ja vuoronumerotoimintamallin ja sitä tukevan järjestelmän käyttöönotto: <ul style="list-style-type: none">• Toimintamalli määritetty Q2/2024• Järjestelmän kilpailutus tehty Q3/2024• Pilotti Q4/2024• Käytössä koko ISLABissa Q1/2025	Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E Annettavien aikojen määrä/hlö toimipaikkatasolla Henkilöasiakas NPS ISLAB-tasolla > 75 Puhelimitse annettujen aikojen väheneminen 10 % vuosittain vuodesta 2025 lähtien
Uudistamme palveluverkkoa ja –valikoimaa asiakastarpeisiin perustuen yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa jatkuvalla prosessilla. <ul style="list-style-type: none">- Tiivistämme yhteistyötä omistaja-asiakkaiden kanssa kaikilla organisaation tasoilla- Olemme osaltamme mukana hyvinvointialueiden palveluverkon suunnittelussa- Tuemme osaamista asiakasorganisaatioissa	Jatkuva Q1/2024 → Omistaja-asiakaspäivä Q2/2024	Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E Terveystieteiden ammattilainen NPS > 60 Omistaja-asiakas NPS > 70



HENKILÖSTÖ

Houkutteleva ja hyvinvoiva osaajayhteisö

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
<p>Rakennamme innostavaa työilmapiiriä ja työkulttuuria, joka tukee veto- ja pitovoimaa</p> <ul style="list-style-type: none">• Huomaamme onnistumiset ja nostamme niitä esille• Tunnistamme jokaisen vastuun työilmapiirin rakentamisesta• Kohtaamme haasteet ratkaisukeskeisesti ja selvitämme ne kohdennetusti• Mahdollistamme kehittymisen omassa työssä urapolkumallin avulla	Jatkuva	<p>Henkilöstö NPS > 20</p> <p>Henkilöstökyselyn tulokset</p> <p>90 % avoimista tehtävistä ja viroista saadaan täytettyä ensimmäisellä hakukierroksella</p>
<p>Johdamme muutoksia aktiivisesti ja henkilöstöä osallistaen tavoitteena toimintamme jatkuva parantaminen yhdessä henkilöstön kanssa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Valmennamme esihenkilöt muutosjohtajuuteen täydennyskoulutuksen avulla• Valmennamme henkilöstöä kohtaamaan työelämän jatkuva muutos ja osallistumaan aktiivisesti toiminnan jatkuvaan parantamiseen.• Yksi yhteinen ISLAB: Kirkastamme yhteiset tavoitteet asiakasarvon kasvattamiseksi	<p>Esihenkilöiden muutosvalmennus Q2/2024-Q4/2025</p> <p>Henkilöstön muutosvalmennus ja täydennyskoulutus Q2/2024-Q4/2025</p> <p>Strategian toimeenpano 2024-2025</p>	<p>Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E</p> <p>Henkilöstö NPS > 20</p> <p>Henkilöstökyselyn tulokset paranevat K/E</p>
<p>Määrittelemme ISLAB-tasoisesti yhdenmukaisen ja tietoon perustuvan henkilöstömitoituksen tavoitteena oikea osaaminen, oikeaan aikaan, oikeassa paikassa.</p> <ul style="list-style-type: none">• Yhdenmukaistamme henkilöstötarpeeseen vaikuttavat toimintatavat• Määritämme toimi- ja työpisteittäin optimaalisen henkilöstömitoituksen tietoon perustuen ja osaamisvaatimukset huomioiden• Varmistamme henkilöstön osaamisen laadukkaalla perehdytyksellä sekä vahvistamme toimintakulttuuria oman osaamisen ylläpitämisestä ja kehittämisestä <p>Hyödynnämme määriteltyä henkilöstömitoitusta henkilöstösuunnittelussa tavoitteena tasata työn kuormitusta ja parantaa henkilöstön hyvinvointia.</p> <p>Otamme käyttöön sijaispoolin optimaalisen henkilöstömitoituksen toteutumisen tukemiseksi.</p>	<p>Q1-Q3/2024</p> <p>Pilotointi Q4/2024 Käytössä Q1/2025</p> <p>Q2/2025</p>	<p>Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E</p> <p>Henkilöstö NPS > 20</p> <p>Sairauspoissaolot ka. < 15,6 pv/hlö/vuosi</p> <p>80% henkilöstöstä on osallistuu täydennyskoulutukseen vuoden aikana</p> <p>30% henkilöstöstä osallistuu täydennyskoulutuksiin vähintään 3 pv (18 h) hlö/v</p>



TUTKIMUS JA OPETUS

Innovatiivinen asiantuntijakumppani

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
Edistämme kliinisen kemian professuuria (UEF) tavoitteena laadukas opetus ja erikoistumiskoulutus, tutkimusprojektit ja julkaisutoiminta.	Heti	Rekrytointi toteutettu K/E
Jatkamme ja kehitämme yhteistyötä tiedeyliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa <ul style="list-style-type: none">Järjestämme yhdessä satelliittikoulutustaTarjoamme laadukasta opiskelijaohjausta ja harjoittelupaikkojaTiivistämme yhteistyötä bioanalyttikkojen kouluttavien ammattikorkeakoulujen kanssaKehitämme opinnäytetöiden aihepankkia tavoitteena hyödyntää opinnäytetöitä kehittämishankkeissa	2024	Harjoittelijoiden lukumäärä/vuosi CLES+T > 8.7 Aloitetaan vähintään kaksi uutta tutkimusta / vuosi Yhteistyökumppaneiden (ammattikorkeakoulut) lukumäärä
Jatkamme strategista kumppanuutta HUS diagnostiikkakeskuksen kanssa	Jatkuva	



TUOTANTO

Kilpailukykyiset palvelut

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
<p>Hillitsemme kustannusten kasvua aktiivisin ja suunnitelmallisin toimenpitein</p> <ul style="list-style-type: none">• Laadimme ISLAB tasoisen aikataulutetun suunnitelman toimipaikkojen palveluvalikoimasta ja sen muutoksista 2024-2027. Valmistelu tehdään yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa asiakastarpeet huomioiden.• Hyödynnämme määritettyä henkilöstömitoitusta ja ajantasaista tietoa asiakasvirroista henkilöstösuunnittelussa• Kilpailutamme hankinnat aktiivisesti huomioiden myös hankintalain rajat alittavia hankintoja• Lisäämme kustannustietoutta läpi organisaation ja asiakasorganisaatioille asti	<p>Palveluvalikoima ja sen muutossuunnitelmat 2024-2027 määritetty toimipaikoittain Q2/2024 loppuun mennessä</p>	<p>Oman toiminnan hinnoittelun muutos-% < hyvinvointialueiden hintaindeksi</p>
<p>Huolehdimme kaikissa tilanteissa laadukkaasta ja asiakastarpeita vastaavasta analytiikasta ja luotettavasta asiantuntijuudesta.</p>	<p>Jatkuva</p>	<p>Virheellisten tulosten osuus < 0,01% vastatuista tuloksista</p> <p>Sairaalalaboratorioissa yli 90% tuloksista vastattu 120 min kuluessa</p> <p>Potilasvahinkoilmoitukset < 10 kpl/ vuosi</p> <p>Terveystieteiden ammattilainen NPS > 60</p> <p>Omistaja-asiakas NPS > 70</p>
<p>Selkeytämme lääketieteellisten vastuualuejohtajien ja kliinisen johtotiimin toimi- ja päätösvaltaa.</p>	<p>2024</p>	<p>Toteutettu K/E</p>



TALOUS

Tuloksellinen toiminta

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
Otamme käyttöön kustannuslaskentaohjelmiston parantaaksemme hinnoittelumme kustannusvastaavuutta.	<ul style="list-style-type: none">• Ensimmäinen raportti käytettävissä Q3/2024• TA2025 hinnoittelussa käytetään uutta kustannuslaskentatietoa	Tilikauden ylijäämä >0 Vuosikate riittää poistoihin viimeistään TP2027 Quick ratio hyvä > 1 Current ratio hyvä > 2 Omavaraisuusaste% > 50%
Hyödynnämme talousarvioiden laadinnassa ja seurannassa henkilöstömitoitusta ja tuottavuusmittareita.	<ul style="list-style-type: none">• Lähilaboratorioiden TASU 2025• Koko ISLABin TASU 2026	
Uudistamme palveluvalikoimaa asiakatarpeisiin perustuen yhdessä omistaja-asiakkaiden kanssa. <ul style="list-style-type: none">• Teemme säännöllistä kannattavuusarviointia (alihankinta/oma toiminta)• Tarjoamme omistaja-asiakkaille aktiivisesti uusia palveluja tai toimintamalleja asiakasarvon kasvattamiseksi huomioiden omistaja-asiakkaan kokonaisuhyöty	Säännöllisten kannattavuusarviointien aloittaminen uusien kustannuslaskentatietojen pohjalta 2025 Jatkuva	



TIEDOLLA JOHTAMINEN

Tietoon perustuva päätöksenteko

Toimenpide	Aikataulu	Mittarit
Määrittelemme ja otamme käyttöön päivittäisjohtamisen ja strategisen johtamisen sähköiset selainpohjaiset tietotaulut <ul style="list-style-type: none">• Teemme useita määrittelykierroksia ja hyödynnämme jatkuvan parantamisen prosessia luotettavien ja relevanttien tietojen varmistamiseksi• Seuraamme ja analysoimme reaaliaikaisesti suoritteita, asiakasvirtaa, henkilöstömäärää ja asiakaspalautteita ja hyödynnämme tietoa päivittäisjohtamisessa ja strategisessa johtamisessa	Q3-4/ 2025	Johtamisen tietotaulut käytössä K/E Raporttien käyttöaste
Uusista järjestelmistä (ajanvaraus- ja vuoronumerojärjestelmä, kustannuslaskenta) saatava tieto on aktiivisesti käytössä päivittäisjohtamisessa ja strategisessa johtamisessa	Q1/ 2025	Toteutuksen eteneminen aikataulussa K/E
Hyödynnämme käytettävissä olevaa tietoa kaikessa päätöksenteossa	Jatkuva	