

25.7.2024

ISLABin tietojärjestelmien häiriö 23. – 24.7.2024 on ohi**Aihe**

ISLAB hyvinvointiyhtymän Pohjois-Savon, Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueille välitettävissä laboratoriotutkimustuloksissa oli viivästyksiä. Viivästykset alkoivat tiistaina 23. heinäkuuta noin kello 16.30. Tilanne korjaantui keskiviikkona 24.7.2024 noin kello 12.

Viivästykset johtuivat ISLABin omien sisäisten tietojärjestelmien välisestä ongelmasta. Kyseessä ei ollut tietoturvallisuuteen liittyvä uhka, kuten kyberhyökkäys.

Katkon aikana tehtyjen tutkimusten vastauksissa voi olla viiveitä. Kiireelliset tulokset lähetettiin mahdollisimman nopeasti varajärjestelyitä apuna käyttäen.

ISLAB on käynnistänyt korjaavat toimenpiteet vastaavan poikkeuksellisen häiriötilanteen ehkäisemiseksi.

Pahoittelemme häiriötilanteesta aiheutuneita tulosten vastausviiveitä.

Päivi Ylikangas
Vs. toimitusjohtaja,
johtavaylilääkäri

Sari Väisänen
Vs. tietohallintojohtaja,
ylikemisti, tuotantojohtaja

Jakelu

ISLABin aluelaboratorioiden johtajat
ISLABin osastonhoitajat
Pohjois-Savon hyvinvointialueen sairaalat
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen sairaalat
Etelä-Savon hyvinvointialueen sairaalat
IslabVerkon asiakkaat
Internet, Intranet