

Joutuisa – ISLABin uusi näytteenottopalvelu

ISLABin Joutuisa näytteenottopalvelu tarjoaa ilman ajanvarausta tuleville asiakkaille joutuisaa verinäytteenottoa. Palvelu on tarkoitettu aikuisille ja nuorille, joilla on

- julkisen terveydenhuollon sähköinen lähete
- mukana on Kela/henkilökortti
- tarve on vain verikokeelle

Asiakkaan ei tarvitse ottaa Joutuisaan tullessaan vuoronumeroa, vaan hän voi astua Joutuisa näytteenottohuoneeseen, kun huone on tyhjä. Toimintaohjeet löytyvät huoneen ohjetaulusta:

- Riisu päällystakki,
- Ota Kela/henkilökortti esiin,
- Istu näytteenottotuoliin odottamaan hoitajaa
- Kääri hiha ylös.
- Olet valmis Joutuisaan näytteenottopalveluun!

Pohjois-Karjalan keskussairaalan näytteenotossa pilotoidaan ISLABin ensimmäisenä Joutuisa näytteenottopalvelua. Joutuisan tavoitteena on nopeuttaa asiakaspalvelua ja välttää ruuhkia. Joutuisa näytteenotto aloitti toiminnan Joensuun Pohjois-Karjalan keskussairaalassa 5.2.2025. Näytteenottotiloissa on opastusta Joutuisan toiminnasta. Aulaemäntä on ollut välillä opastamassa asiakkaita Joutuisaan tulemisessa. Myös Siun soten vapaaehtoiset opastajat ovat ohjanneet asiakkaita Joutuisaan.

Joutuisan toiminnasta on tullut hyvää palautetta asiakkailta ja henkilökunnalta. Asiakkaat ovat iloinneet tästä uudelta nopean näytteenottopalvelun vaihtoehdosta. Hoitohenkilökunta on kokenut tällaisen ripeän näytteenottotyön mielekkäänä. Näin alkuvaiheessa Joutuisassa on käynyt 50–70 asiakasta päivässä.

Edelleen kuitenkin kannustetaan asiakkaita varaamaan aika etukäteen näytteenottoon aina kun se on mahdollista. Joutuisa näytteenottopalvelu on hyvä lisä ISLABin asiakaspalveluvalikoimassa. Tavoitteena on, että pilotoinnin jälkeen Joutuisa näytteenottopalvelua laajennetaan keskuslaboratorioihin ja isompiin näytteenottoyksiköihin, mihin se fyysisesti soveltuu.

Joutuisan lisäksi palvelemme edelleen ajanvarauksella ja vuoronumerolla. Ajan voi varata verkkosivuilta <https://www.islab.fi/ajanvaraus/varaa-aika-naytteenottoon/> tai ajanvarauspuhelinpalvelusta ajanvarausnumerosta 044 717 8888. Puhelinajanvaraus on käytössä arkisin klo 8–14. Kello 8–12 numerossa on käytössä puheluiden takaisinsoittopalvelu.

Asiakkailla on käytettävissään ISLABin potilasasiakkaiden neuvontapalvelu puh. 044 457 0740 (ei ajanvarausta) arkisin klo 7.30–15.

Tietoja ISLAB hyvinvointiyhtymästä

- Omistajina ja toiminta-alueena Pohjois-Savon, Etelä-Savon ja Pohjois-Karjalan hyvinvointialueet
- Tuottaa klinisiä laboratoriopalveluja hyvinvointialueille
- ISLABissa työskentelee lähes 600 alan ammattilaista
- Keskuslaboratoriot sijaitsevat Kuopiossa, Mikkelissä, Savonlinnassa ja Joensuussa
- ISLABilla on 61 toimipaikkaa

Lisätietoja mediallyle:

Preanalytiikan vastuualuejohtaja Anu Holopainen, puh. 0447178707, anu.holopainen@islab.fi

Jakelu

Aluelaboratorioiden johtajat

Osastonhoitajat

Pohjois-Savon HVA:n kirjaamo ja viestintä

Etelä-Savon HVA:n kirjaamo ja viestintä

Pohjois-Karjalan HVA:n kirjaamo ja viestintä

Internet ja intra

Media