

ISLABin ajanvarausjärjestelmä on vaihtumassa

ISLAB ottaa käyttöön uuden Vihta-ajanvarausjärjestelmän. Ajanvarausjärjestelmän vaihdon aikana on käytössä kaksi ajanvarausjärjestelmää:

- 2.9.2025 ja sitä ennen olevat ajat varataan nykyisen järjestelmän kautta
- 3.9.2025 ja sen jälkeen olevat ajat varataan uuteen Vihta-ajanvarausjärjestelmään.
- Ajanvarauksien teko Vihtaan on mahdollista 3.6.2025 alkaen. Aikoja on varattavissa 3 kuukautta eteenpäin.

Uuden ajanvarausjärjestelmän myötä erilaisille palvelutyypeille on varattavissa kohdennettuja aikoja. Ajan muuttaminen ja peruminen uudessa ajanvarausjärjestelmässä on nykyistä helpompaa. Ajanvarauksen tiedot on mahdollista tilata sähköpostiin tai tekstiviestillä puhelimeen myös uudessa ajanvarausjärjestelmässä.

Uuteen ajanvaraukseen kirjaudutaan vahvasti tunnistautumalla Suomi.fi kautta verkkopankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla. Ajan varaaminen toisen puolesta on mahdollista, jos ajanvarausta toisen puolesta tekevällä on Suomi.fi kautta haettu tai saatu asiointivaltuutus [Henkilön puolesta asiointi - Suomi.fi-valtuuksien ohjeet - Suomi.fi](#).

Terveystieteiden ammattilaisten ajanvaraamisesta asiakkaille tiedotetaan myöhemmin.

ISLABin tavoitteena on ohjata asiakkaat helpon, toimivan ja turvallisen verkkoajanvarauksen piiriin, joka toimii 24/7 eikä ole sidottu ajanvarauspuhelinpalvelun aukioloaikoihin.

ISLABin Ajanvarauspuhelin palvelee jatkossakin arkisin klo 8–14 (klo 8–12 käytössä puheluiden takaisinsoittopalvelu), puh. 044 717 8888.

ISLABin Potilasasiakkaiden neuvontapalvelu auttaa laboratoriokäyntiin tai ajanvaraukseen liittyvissä kysymyksissä arkisin klo 7.30–15, puh. 044 457 0740.

ISLABin Terveystieteiden ammattilaisten neuvontapalvelu palvelee arkisin 7.30–15, puh. 044 457 0742

Satu Myller
palvelu- ja viestintäpäällikkö
satu.myller@islab.fi

Anu Holopainen
preanalytiikan vastuualuejohtaja
anu.holopainen@islab.fi

Jakelu

ISLABin aluelaboratorion johtajat
ISLABin osastonhoitajat
PSHVA:n sairaalat ja sote-keskukset
Eloisan sairaalat ja sote-keskukset
Siun soten sairaala ja sote-keskukset
internet
intra